



COOPERATIVA DE TRANSPORTES Y LOGISTICA EFICAZ
NIT: 806.014.425-1

COMUNICADO A CLIENTES, ALIADOS Y/O PROVEEDORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS POR CONTINGENCIA COVID-19

Contexto y función

TL Eficaz, atendiendo a la responsabilidad social y cumpliendo su objetivo prioritario de proteger y garantizar la salud, el autocuidado y la integridad de sus colaboradores; servir a sus clientes, asegurando también resiliencia de sus operaciones, ha adoptado las medidas preventivas basadas en las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia, a raíz de la declaración de pandemia por el Coronavirus (COVID- 19).

En este sentido, a fecha de hoy y acatando las directrices que nos imparten, las acciones específicas adoptadas que se han venido implementando debido a la Pandemia del COVID-19, son las siguientes:

1. Se implementa la modalidad de trabajo en casa y trabajo presencial (si es necesario), para nuestros colaboradores administrativos, brindando las herramientas virtuales adecuadas para la conectividad con nuestros sistemas de información y las reuniones remotas. Así mismo, reforzamos los canales de comunicación a través de correo electrónico, vía celular, whatsapp y solo en caso de ser estrictamente necesario, estaremos atendiendo desde las oficinas de la empresa, siguiendo las recomendaciones detalladas a continuación, en el lugar donde se encuentre (residencia y/o lugar de trabajo).

Recomendaciones para empleados

- Lavado de manos utilizando jabón, gel antibacterial o alcohol glicerinado. Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón, este lavado debe ser de 40 a 60 segundos. En caso de no ser

BARRANQUILLA: Calle 77B # 57 – 59 Piso 1 PBX: 3693119 -3692736
CARTAGENA: Bosque Av. Buenos Aires No. 51 – 67 TEL: 6446795
www.tleficaz.net



posible el lavado de manos, utilizar gel antibacterial o alcohol glicerinado teniendo en cuenta que después de cinco usos del gel o del alcohol se hace indispensable el lavado de manos utilizando jabón.

- Estornudar o toser cubriéndose boca y nariz con la parte interna del codo. En caso de no hacerlo, utilizar pañuelo desechable e, inmediatamente, tire el pañuelo y lávese las manos.
- Mantenga el distanciamiento social. Mantenga al menos 1.5 metros de distancia entre usted y las demás personas, especialmente con aquellas que tosan, estornuden o manifiesten que tengan fiebre. En consecuencia: evite todo contacto corporal como saludar de mano, besar o abrazar.
- Evite tocarse ojos nariz y boca. Tocarse los ojos, la nariz o la boca es un riesgo porque se puede transferir el virus de un objeto, una superficie o un material a sí mismo.
- Limpie y desinfecte objetos, superficies y materiales de trabajo en la oficina, o cuando esté en su casa, limpie y desinfecte los objetos, las superficies y materiales de manera constante y continua con productos usuales de limpieza o alcohol (como mínimo dos veces al día).
- Si tiene tos, fiebre u otros síntomas de resfriado común (gripa), use tapabocas. Si tiene fiebre igual o mayor a 38°C, tos y dificultad para respirar solicite atención médica inmediata. En caso de presentar alguna de estas situaciones, es necesario realizar formal y oportunamente el reporte a su Jefe inmediato, de tal manera que la empresa tome las acciones para cubrir la responsabilidad que tiene el colaborador asociada a su cargo, a fin de no afectar la productividad de la empresa.



COOPERATIVA DE TRANSPORTES Y LOGISTICA EFICAZ
NIT: 806.014.425-1

- Cancelar todos los viajes de colaboradores a nivel nacional y evitar desplazamientos locales en virtud de actividades laborales.
- Reforzar los protocolos de limpieza y desinfección, enfatizando en los puntos de mayor contacto de áreas comunes y superficies de trabajo.
- Suministrar en las áreas de trabajo implementos de limpieza y antibacteriales para que los colaboradores aumenten los protocolos de higiene (lavado de manos constante).
- Manténgase informado y siga las recomendaciones SOLAMENTE de profesionales sanitarios. Manténgase informado sobre las novedades en relación con el COVID-19 que emitan la Organización Mundial de la Salud o la Autoridad Sanitaria.
- Para garantizar la continuidad de la operación, se ha identificado el posible reemplazo en caso de enfermedad, de cada uno de los colaboradores cuyos cargos son considerados esenciales.
- Divulgación de las acciones y medidas a todas las partes interesadas.

Recomendaciones para personal operativo (plataformas)

- Contar con gel antibacterial a disposición de todo el personal.
- Todo personal que ingresa a bodega debe realizar el lavado de manos.
- Recepción de vehículos masivo.
 - Desinfección llantas previo al ingreso
 - Conductor debe ingresar con tapabocas y realizar el lavado

BARRANQUILLA: Calle 77B # 57 – 59 Piso 1 PBX: 3693119 -3692736
CARTAGENA: Bosque Av. Buenos Aires No. 51 – 67 TEL: 6446795
www.tleficaz.net





COOPERATIVA DE TRANSPORTES Y LOGISTICA EFICAZ
NIT: 806.014.425-1

de manos.

- Auxiliares de descargue con tapabocas y guantes.
- Citar a transportadores y auxiliares de reparto en horarios diferentes para realizar el cargue de vehículos (esto con el fin de evitar concentración de personal).
- Desinfección diaria de rutas previo a cada servicio.
- Manipulación de pedidos dentro de bodega con Guantes.
- Mantener la distancia entre el personal mínimo de 1.5 metros.
- Todo personal al salir de bodega debe realizar el lavado de manos.

Recomendaciones para personal operativo (reparto)

- Conductor y auxiliar de entrega, deben contar con kit de higiene (tapaboca, guantes, gel antibacterial).
- No ingresar a las viviendas de las consultoras.
- Mantener la distancia de mínimo 1.5 metros con la persona quien recibe el pedido.
- No realizar inventarios de pedidos.
- Diligenciamiento obligatorio en boleta y en aplicativo Insitu al realizar entregas de pedidos a terceros.
- Divulgación de las acciones y medidas a través de comunicados y videos de prevención, imágenes de protocolos de limpieza de manos.

BARRANQUILLA: Calle 77B # 57 – 59 Piso 1 PBX: 3693119 -3692736
CARTAGENA: Bosque Av. Buenos Aires No. 51 – 67 TEL: 6446795
www.tleficaz.net





COOPERATIVA DE TRANSPORTES Y LOGISTICA EFICAZ
NIT: 806.014.425-1

La Alta Gerencia de la empresa y su Junta Directiva, toman en serio la amenaza del Coronavirus (COVID-19), por lo cual, actuamos decididamente para mitigar el riesgo para nuestros colaboradores, clientes y nuestra operación en general, proporcionando las políticas, recursos y estrategias de comunicación requeridas oportunamente.

BARRANQUILLA: Calle 77B # 57 – 59 Piso 1 PBX: 3693119 -3692736
CARTAGENA: Bosque Av. Buenos Aires No. 51 – 67 TEL: 6446795
www.tleficaz.net

